

OPĆI UVJETI POSLOVANJA I KORIŠTENJA INTERNETSKE STRANICE

Trgovačko društvo OSIVOZI d.o.o.

Datum stupanja na snagu: 8. listopada 2026. godine

Ovi Opći uvjeti poslovanja i korištenja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju pravni odnos između trgovačkog društva **OSIVOZI d.o.o.** (u daljnjem tekstu: Prodavatelj) i korisnika te posjetitelja internetske stranice www.osivozi.hr (u daljnjem tekstu: Korisnik), kao i uvjete podnošenja zahtjeva, narudžbe, kupnje i ugradnje opreme iz asortimana "Euro-sustava zaključavanja objekata za osobe s invaliditetom" (sustavi Euroključ i Eurobrava).

Pristupanjem, pregledavanjem ili korištenjem ove internetske stranice Korisnik potvrđuje da je u cijelosti pročitao, razumio i pravno prihvatio ove Opće uvjete. Ukoliko Korisnik nije suglasan s bilo kojom odredbom ovih Općih uvjeta, dužan je bez odgađanja obustaviti korištenje ove internetske stranice i njezinih usluga.

1. PODACI O PRODAVATELJU (IMPRESUM)

Sukladno članku 21. Zakona o trgovačkim društvima i Zakonu o elektroničkoj trgovini, Prodavatelj ističe službene korporativne i registrarske podatke:

- **Puni naziv tvrtke:** OSIVOZI d.o.o.
- **Sjedište i adresa:** Ulica Rakovica 9b, Velika Rakovica, 10430 Samobor
- **OIB:** 36423604741
- **MBS (Matični broj subjekta):** 05086892
- **Registracija:** Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu
- **Temeljni kapital:** 2.654,46 EUR, uplaćen u cijelosti.
- **Uprava društva:** Domagoj Plašić, vlasnik
- **Službeni e-mail:** osivozi@osivozi.hr
- **Broj telefona:** +385992078940

2. PREDMET I DJELATNOST

Prodavatelj je ekskluzivni nositelj licence, uvoznik i ovlašteni distributer "Euro-sustava zaključavanja objekata za osobe s invaliditetom" - sustavi tvrtke *Der Euroschlüssel GbR* / DOM cylinders) na području Republike Hrvatske. Djelatnost Prodavatelja obuhvaća distribuciju Euroključeva te projektiranje, tehničko savjetovanje, distribuciju i ugradnju Eurobrava na javne i privatne objekte

3. SPECIFIČNI POSTUPAK I UVJETI ZA KUPNJU EUROKLJUČA (POTROŠAČI)

Korisnici i kupci prihvaćaju da sustav Euroključ i Eurobrava spada u kategoriju zaštićene, nestandardne opreme i nije predmet slobodne komercijalne prodaje. Sustav je strogo namijenjen isključivo osobama sa stvarnom potrebom za pristupačnom infrastrukturom.

Provjera i utvrđivanje prava: Kupnja Euroključa od Prodavatelja uvjetovana je prethodnim, obveznim postupkom verifikacije dokumentacije koji provodi partnerska organizacija civilnog društva – **Udruga Zamisli**.

- **Tijek postupka:** Korisnik dostavlja medicinsku i službenu dokumentaciju izravno i neposredno Udruzi Zamisli na njezine službene kontakte navedene na stranici. Prodavatelj **OSIVOZI d.o.o.** ne sudjeluje u pregledu i obradi zdravstvene dokumentacije ispitanika.
- **Načini plaćanja za potrošače:** Nakon što Udruga Zamisli formalno potvrdi status i pravo Korisnika te dostavi službeno odobrenje Prodavatelju, Korisnik može izvršiti narudžbu. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, krajnjem korisniku omogućeni su sljedeći načini plaćanja:
 1. **Plaćanje po predračunu (uplatom na račun):** Korisnik vrši uplatu na transakcijski račun Prodavatelja na temelju izdanog predračuna.
 2. **Plaćanje pouzećem (gotovinom pri preuzimanju):** Korisnik artikl plaća u gotovini zaposleniku kurirske službe prilikom preuzimanja pošiljke.
- **Sklapanje ugovora:** Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljenim slanjem službene potvrde narudžbe od strane Prodavatelja, nakon zaprimljenog odobrenja od Udruge Zamisli.

4. UVJETI PRODAJE I UGRADNJE ZA INSTITUCIJE I PODUZEĆA (EUROBRAVA)

Za ugradnju, tehničko planiranje i isporuku mehaničkih i elektroničkih cilindara, ugovorni odnosi s jedinicama lokalne samouprave (gradovi, općine), javnim ustanovama i privatnim pravnim subjektima reguliraju se isključivo pojedinačnim ugovorima o javnoj nabavi, ugovorima o djelu, službeno prihvaćenim ponudama ili ovjerenim ugovorima.

Odredbe pojedinačnih ugovora sklopljenih u pisanom obliku s pravnim osobama imaju apsolutnu prednost u primjeni u odnosu na ove Opće uvjete. Sukladno ugovoru o licenci, uvjeti plaćanja za sve pravne subjekte (B2B korisnike) su isključivo **"Plaćanje unaprijed" (predračun)** nakon primitka potvrde narudžbe.

5. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI I KORIŠTENJE WEB SADRŽAJA

Sadržaj na ovoj internetskoj stranici ponuđen je isključivo u informativne i edukativne svrhe. Prodavatelj ulaže razumne napore kako bi osigurao točnost i ažurnost tehničkih specifikacija cilindara, no ne odgovara za nenamjerne tipografske pogreške, privremenu nedostupnost stranice uslijed tehničkih održavanja ili promjene u važećem cjeniku njemačkog proizvođača u godini narudžbe prije nego što se iste ažuriraju na internetskoj stranici.

Svi tekstovi, tablice, logotipi, grafički prikazi i vizualni identitet na ovoj stranici vlasništvo su društva **OSIVOZI d.o.o.** i/ili njemačkog davatelja licence te su zaštićeni propisima o intelektualnom vlasništvu. Svako neovlašteno kopiranje, reproduciranje ili distribucija sadržaja bez izričite pisane suglasnosti Prodavatelja smatra se povredom prava i podliježe zakonskim sankcijama.

6. ZAŠTITA POTROŠAČA I PRAVO NA PISANI PRIGOVOR

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, Prodavatelj omogućuje svim kupcima (krajnjim korisnicima) podnošenje pisanog prigovora u slučaju nedostataka na isporučenoj opremi.

Prigovor se može podnijeti:

- Preporučenom poštom na adresu sjedišta Prodavatelja.
- Putem elektroničke pošte na službeni e-mail osivozi@osivozi.hr
Prodavatelj se obvezuje zaprimiti prigovor, upisati ga u evidenciju te uputiti pisani, obrazloženi odgovor kupcu u zakonskom roku od **15 dana** od dana zaprimanja prigovora.

7. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE I REKLAMACIJE

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima. Budući da se radi o visoko zaštićenim i standardiziranim njemačkim cilindrima, svako neovlašteno modificiranje, nestručna ugradnja od strane neovlaštenih bravara ili mehaničko oštećenje uzrokovano nepravilnim korištenjem isključuje odgovornost Prodavatelja za nedostatke opreme.

8. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST SUDA

Na ove Opće uvjete, kao i na sve ugovorne odnose proizašle iz njih, primjenjuje se isključivo mjerodavno pravo Republike Hrvatske. U slučaju spora koji se ne može riješiti mirnim putem i sporazumno između ugovornih strana, ugovara se stvarna i mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

9. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Prodavatelj zadržava pravo izmjene, nadopune ili stavljanja izvan snage ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave, a u skladu s izmjenama zakonske regulative ili promjenama u internim poslovnim procesima. Svaka izmjena stupa na snagu i obvezuje korisnike u trenutku njezine službene objave na ovoj internetskoj stranici.
