

PRAVILA PRIVATNOSTI (PRIVACY POLICY)

Tvrtka OSIVOZI d.o.o.

Datum zadnje izmjene: 08.10.2026.

Ova Pravila privatnosti (u daljnjem tekstu: Pravila) uređuju način na koji trgovačko društvo **OSIVOZI d.o.o.** prikuplja, obrađuje, pohranjuje, prenosi i štiti osobne podatke ispitanika (korisnika i posjetitelja) prikupljene putem internetske stranice www.osivozi.hr

Ova Pravila sastavljena su sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR - Uredba EU 2016/679), Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (NN 42/18) te Zakonu o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22).

1. VODITELJ OBRADJE PODATAKA

Voditelj obrade osobnih podataka ispitanika je:

- **Tvrtka:** OSIVOZI d.o.o.
- **Adresa sjedišta:** Ulica Rakovica 9b, Velika Rakovica, 10430 Samobor
- **OIB:** 36423604741
- **Službeni e-mail za prigovore i prava ispitanika:** osivozi@osivozi.hr

2. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, SVRHA I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU

Voditelj obrade prikuplja i obrađuje isključivo one osobne podatke koji su nužni za ostvarivanje zakonitih svrha poslovanja, a na temelju sljedećih pravnih osnova:

A. Korištenje interaktivnog obrasca „Predloži lokaciju“

Prilikom podnošenja prijedloga za ugradnju sustava Eurobrava od strane ispitanika, Voditelj obrade prikuplja sljedeće podatke:

- **Podaci koji se obrađuju:** Ime i/ili prezime (ukoliko ih ispitanik samostalno navede), adresa elektroničke pošte (e-mail) te geografski podaci o predloženoj lokaciji (naziv objekta, adresa, grad i opis potrebe).
- **Svrha obrade:** Izrada anonimiziranih statističkih prikaza i prostornih analiza u svrhu pregovora s jedinicama lokalne samouprave (gradovi, općine) i privatnim pravnim subjektima radi ugradnje sustava Eurobrava na lokacijama s

iskazanom potrebom korisnika. Podaci o adresi elektroničke pošte koriste se isključivo za eventualnu izravnu verifikaciju pojedinosti lokacije s ispitanikom.

- **Pravna osnova:** Privola ispitanika sukladno članku 6. stavku 1. točki (a) GDPR-a, koja se daje aktivnom, dobrovoljnom radnjom prije slanja obrasca.

B. Opći kontakt upiti i elektronička korespondencija

Prilikom izravnog slanja upita putem kontakt obrazaca ili službenih e-mail adresa Voditelja obrade:

- **Podaci koji se obrađuju:** Ime, prezime, adresa elektroničke pošte, broj telefona (ukoliko je naveden) te cjelokupan sadržaj popratne poruke.
- **Svrha obrade:** Pružanje informacija o tehničkim specifikacijama sustava Eurobrava, cjenicima te upućivanje na proceduru ostvarivanja prava na Euroključ.
- **Pravna osnova:** Privola ispitanika (članak 6. stavak 1. točka a, GDPR) ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (članak 6. stavak 1. točka b, GDPR).

C. Kupoprodajni odnosi i izdavanje računa

Prilikom distribucije originalnih Euroključeva i ugradnje Eurobrava:

- **Podaci koji se obrađuju:** Ime, prezime, adresa stanovanja/sjedišta, OIB, IBAN, podaci o izvršenoj uplati.
- **Svrha obrade:** Izdavanje predračuna i računa, knjigovodstvena evidencija, izvršenje dostave opreme te rješavanje eventualnih reklamacija.
- **Pravna osnova:** Izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka (članak 6. stavak 1. točka b, GDPR) te ispunjenje pravnih obveza Voditelja obrade sukladno poreznim i računovodstvenim propisima Republike Hrvatske (članak 6. stavak 1. točka c, GDPR).

3. IZRIČITO ISKLJUČENJE OBRADJE POSEBNIH KATEGORIJA PODATAKA (ZDRAVSTVENI PODACI)

Sukladno članku 9. GDPR-a, obrada podataka koji se odnose na zdravlje i stupanj invaliditeta strogo je ograničena. Voditelj obrade **OSIVOZI d.o.o.** ovim putem obavještava ispitanike o sljedećem:

- **OSIVOZI d.o.o. na ovoj internetskoj stranici i u svom redovnom poslovanju NE zaprima, NE obrađuje, NE ulijeva u baze podataka niti pohranjuje medicinsku dokumentaciju, rješenja o invaliditetu ili bilo kakve zdravstvene nalaze ispitanika.**
- Cjelokupni postupak verifikacije zdravstvenog statusa i utvrđivanja pravne utemeljenosti za izdavanje Euroključa provodi isključivo partnerska organizacija civilnog društva – **Udruga Zamisli**, kao samostalni voditelj obrade podataka na svojim zasebnim i zaštićenim komunikacijskim kanalima.
- Nakon izvršene verifikacije, Udruga Zamisli dostavlja društvu **OSIVOZI d.o.o.** isključivo službenu potvrdu/odobrenje koja sadrži identifikacijske podatke ispitanika nužne za izdavanje računa i dostavu ključa, bez ikakvih popratnih medicinskih specifikacija.

4. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci ispitanika čuvaju se isključivo u razdoblju zakonski opravdanom svrhom obrade:

1. **Podaci iz obrasca „Predloži lokaciju“:** Čuvaju se do trenutka ugradnje sustava Eurobrava na predloženoj lokaciji, odnosno do formalnog opoziva privole od strane ispitanika.
2. **Podaci iz općih kontakt upita:** Čuvaju se do konačnog dovršetka elektroničke korespondencije (odgovora na upit), nakon čega se trajno brišu, osim ako korespondencija ne preraste u ugovorni odnos.
3. **Podaci vezani uz izdavanje računa i kupoprodajne odnose:** Čuvaju se u trajanju od **11 godina**, sukladno obvezi iz Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske.

5. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA I PROSLJEĐIVANJE TREĆIM STRANAMA

Osobni podaci ispitanika smatraju se poslovnom tajnom i ne prosljeđuju se trećim stranama u komercijalne ili marketinške svrhe. Podaci se mogu ustupiti isključivo na temelju zakonske obveze ili ugovora o obradi podataka (sukladno članku 28. GDPR-a) sljedećim kategorijama primatelja:

- Ovlaštenim pružateljima IT usluga i održavanja računalnih sustava/web stranice društva.
- Ugovornom knjigovodstvenom servisu koji obavlja računovodstvene poslove za Voditelja obrade.
- Ovlaštenim kurirskim i dostavnim službama isključivo u svrhu dostave Euroključa na adresu ispitanika.
- Nadležnim državnim tijelima (Porezna uprava, MUP, sudovi) u slučaju postojanja službenog pravnog naloga.

Svi podaci obrađuju se unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP) te se ne prenose u treće zemlje.

6. TEHNIČKA I ORGANIZACIJSKA SIGURNOST PODATAKA

Voditelj obrade primjenjuje visoke tehničke i organizacijske standarde zaštite podataka kako bi se spriječio neovlašten pristup, gubitak, izmjena ili uništenje osobnih podataka:

- Internetska stranica koristi obvezni **HTTPS kriptografski protokol** (SSL enkripcija), čime se osigurava šifriran prijenos svih podataka unesenih u obrasce.
- Pristup bazama podataka i lokalnim poslužiteljima strogo je ograničen, zaštićen lozinkama i dopušten isključivo autoriziranim zaposlenicima društva **OSIVOZI d.o.o.** na temelju načela stvarne potrebe za obavljanjem posla.

7. PRAVA ISPITANIKA

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, ispitanik u svakom trenutku može podnijeti pisani zahtjev na e-mail adresu osivozi@osivozi.hr radi ostvarivanja sljedećih prava:

- **Pravo na pristup (članak 15. GDPR):** Dobivanje informacije o tome koji se podaci ispitanika obrađuju i pod kojim uvjetima.
- **Pravo na ispravak (članak 16. GDPR):** Ispravak netočnih ili nadopuna nepotpunih osobnih podataka.

- **Pravo na brisanje / Pravo na zaborav (članak 17. GDPR):** Brisanje osobnih podataka ako više nisu nužni za svrhu obrade ili ako je privola povučena (osim ako ne postoji zakonska obveza čuvanja).
- **Pravo na ograničenje obrade (članak 18. GDPR):** U zakonom predviđenim slučajevima.
- **Pravo na povlačenje privole:** Ispitanik ima pravo povući danu privolu u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.

Voditelj obrade dužan je na svaki opravdani zahtjev ispitanika odgovoriti bez odgađanja, a najkasnije u roku od **30 dana** od dana zaprimanja zahtjeva.

8. PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

Ukoliko ispitanik smatra da obrada njegovih osobnih podataka od strane društva **OSIVOZI d.o.o.** predstavlja povredu odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, ima zakonsko pravo podnijeti prigovor nadležnom nacionalnom nadzornom tijelu.

9. KOLAČIĆI (COOKIES) I TERMINALNA OPREMA

Ova internetska stranica koristi tehničke (nužne) kolačiće koji su neophodni za njezino ispravno funkcioniranje te za koje, sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama, nije potrebna prethodna privola korisnika. Za sve ostale analitičke ili marketinške kolačiće trećih strana od korisnika će se tražiti aktivna privola putem skočnog prozora prilikom prve posjete stranici.